

„Pflegewissen kompakt Online“ 2024



@ <https://pixabay.com/>

*„Manchmal inspiriere ich meine Patienten, häufiger aber
inspirieren sie mich“*

Unternehmensvision

Entwicklung, Innovation unter strengen Qualitätsmaßstäben sind unsere elementaren Eckpfeiler. Damit ist die persönliche Entwicklung des Einzelnen zentrales Thema unseres Unternehmens. Nach dem Motto das gesamte Unternehmen ist so gut wie die Leistung des Einzelnen, haben wir uns zum Ziel gesetzt aktiv an Ihrer Weiterentwicklung des Unternehmens zu arbeiten. Gestalten wir daher gemeinsam Heute, die Zukunft von Morgen. Wirtschaftlichkeit, Qualitätsentwicklung und ein humanitärer Umgang innerhalb des Unternehmens sind wichtige Eckpfeiler sozialer Einrichtungen. Die pflegerische Kompetenz stetig zu erweitern eine wichtige Aufgabe der Gesundheitseinrichtungen und deren Mitarbeiter: innen.

Mit unseren innovativen Lehr- und Lernmethoden wie Improtheater, Elemente aus dem Out- und Indoor - Training und der Kunsttherapie, schaffen wir es unsere Seminare, Trainings und Coachings nicht nur lebendig zu gestalten, sondern für nachhaltiges unvergessliches Wissen zu sorgen.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'C. Moik', is centered on the page.

Geschäftsführende Gesellschafterin



Leitgedanken

- MOIK** stellt den Menschen in seiner Arbeitswelt in den Mittelpunkt unabhängig seiner Religion, Hautfarbe, Geschlecht, politischen Gesinnung
- MOIK** bietet ein ganzheitliches Bildungskonzept und Beratungs-konzept für alle Bereiche der Organisationsentwicklung
- MOIK** etabliert Strukturen, welche den Rahmen schaffen, damit sich Ihre Mitarbeiter voll entfalten können
- MOIK** baut stabile, innovative Teams gemeinsam mit den Führungskräften auf
- MOIK** denkt visionär, innovativ, systemisch. Wir stellen die Menschen, für die wir arbeiten, in den Mittelpunkt.
- MOIK** bewegt, verändert, baut Visionen auf
- MOIK** stellt in der Fort- und Weiterbildung den Kontext zur Praxis her
Die Seminare sind lebendig, interaktiv und praxisorientiert

Leistungsangebot

- ✚ Wir schulen, beraten und coachen Ihre Sozial- oder Gesundheitseinrichtung in wirtschaftlichen -sozialen und qualitativen Fragen.
- ✚ Wir schulen, trainieren und coachen Ihre Mitarbeiter:innen in wirtschaftlichen – sozialen - Management und qualitativen Themenbereichen.
- ✚ Wir stützen Ihre Mitarbeiter:innen in psycho-sozialen Fragen und Sorgen uns so, um die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter**nnen.
- ✚ Wir organisieren Ihre Prozesse neu und unterstützen Sie im Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems.

INHALT

Zertifizierungen.....	6
Wissenswertes zu unseren Seminaren	7
Online-Seminare.....	7
Anmeldung.....	7
Service	7
Qualitätsmanagement	7
News.....	7
Online - Shop.....	8
I. „Sichere Handhabung pflegerischer Kernkompetenzen“	9
n Kurs-Nr.: 2024/001 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG	9
II. „Sichere Handhabung des medizinisch-pflegerischen Kompetenzbereiches“	10
Kurs-Nr.: 2024/002 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG	10
III. „Sichere handhabung pflegerischer kernkompetenzen im Rahmen einer Demenzerkrankung“.....	11
Kurs-Nr.: 2024/003 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG	11
IV. „Sicherer und effizienter umgang mit der pflegerischen dokumentationspflicht“	12
Kurs-Nr.: 2024/004 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG	12
Terminkalender – Übersicht	13
TerrminSeminarekalender	13
Termine.....	13
I.,„Sichere Handhabung pflegerischer Kernkompetenzen“	13
n Kurs-Nr.: 2024/001 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG	13

„II. „Sichere Handhabung des medizinisch-pflegerischen Kompetenzbereiches“	13
Kurs-Nr.: 2024/002 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG	13
III. „Sichere handhabung pflegerischer kernkompetenzen im Rahmen einer Demenzerkrankung“	13
IV. „Sicherer und effizienter umgang mit der pflegerischen dokumentationspflicht“	13
Kurs-Nr.: 2024/004 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG	13
Allgemeine Geschäftsbedingungen	14
Sicherheitsmaßnahmen	Fehler! Textmarke nicht definiert.
Weitergabe von Daten an Dritte und Drittanbieter	Fehler! Textmarke nicht definiert.
Erbringung vertraglicher Leistungen	Fehler! Textmarke nicht definiert.
Kontaktaufnahme	Fehler! Textmarke nicht definiert.
Rechte der Nutzer	Fehler! Textmarke nicht definiert.
Löschung von Daten	Fehler! Textmarke nicht definiert.
Widerspruchsrecht	Fehler! Textmarke nicht definiert.
Änderungen der Datenschutzerklärung	Fehler! Textmarke nicht definiert.
Anmeldeformular	Fehler! Textmarke nicht definiert.
Impressum	Fehler! Textmarke nicht definiert.

Unser Team



Christine Moik, MSc – Geschäftsführende Gesellschafterin

Studium der Pflegewissenschaften/Management, Ausbildung als Quality Managerin in HealthCare, Coach, Buchautorin

Themen: strategisches Management, Kommunikation, Coaching und Beratung
Organisationsentwicklung, Qualitätsmanagement, spezifische Themen der Gesundheits- und Krankenpflege, Pflegefachthemen



Mag. Elisabeth Aigner – Pädagogische Leitung

Studium der Pädagogik

Themen: pädagogisch - didaktische Seminargestaltung

Zertifizierungen



Mit dem Erwachsenenbildungsqualitätssiegel (EBQ) wird bestätigt, dass die Einrichtung die Qualitätskriterien des Erwachsenenbildungsforum OÖ erfüllt. Wir sind seit März 2012 durchgehend ein zertifiziertes Unternehmen des EB-Forum OÖ. Damit stehen Ihnen Förderungen des Bildungskontos des Landes OÖ, des Landes Salzburg zur Verfügung.

<http://www.land-Oberoesterreich.gv.at/13647.htm>

<http://www.land-salzburg.gv.at>



Für alle unsere Seminare erhalten Sie auch die Pflege- Fortbildung -Punkte (PFP) nach dem Gesundheits- und Krankenpflegegesetz. Wir sind auch in diesem Bereich eines durch den ÖGKV zertifiziertes Unternehmen.

WISSENSWERTES ZU UNSEREN SEMINAREN

Online-Seminare

Wir verfügen über eine ausgereifte Technik, die neben der Datensicherheit, auch eine hohe Qualität im Rahmen der Onlineseminare sicherstellt. Unsere Onlineseminare können Sie bequem von zu Hause aus besuchen. Sie benötigen einen PC mit Kamera und Mikrofon oder ein Handy. Mit dieser Ausstattung und einem Google Chrom, Opera, Firefox Browser steigen Sie in unser Microsoft Teams ein. Selbstverständlich können Sie unsere Seminare auch Inhouse buchen.

Anmeldung

Sie haben die Möglichkeit einer Online-Anmeldung über unsere Homepage www.christinemoik.at oder einer Anmeldung per E-Mail an office@chmoik.at, sowie telefonisch unter ++43 6643453241. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie innerhalb von vier Werktagen eine Rückmeldung unsererseits. Wir senden Ihnen dann ein Anmeldeformular zu mit allen weiteren Details zum Seminar und zur Bezahlung.

Service

Gerne stellen wir Ihnen ein Fortbildungsprogramm für Ihre Themenschwerpunkte zusammen. Wir können flexibel Ihre Seminarthemen bezogen auf Themen der Qualitätssicherung und -entwicklung, Führungsverständnis, Fachthemen als auch Team- und Einzelcoaching erarbeiten.

Qualitätsmanagement

Regelmäßig unterziehen wir uns dem Audit der Johannes-Kepler-Universität. 2021 erhielten wir bereits zum dritten Mal das Qualitätssiegel für weitere drei Jahre. Außerdem sind wir seit 2018 vom österreichischen Gesundheits- und Krankenpflegeverband akkreditiert. So erhalten Sie im Sinne des GUKG-Pflegefortbildungspunkte (PFP), die wiederum den Bestimmungen des Gesundheits- und Krankenpflegegesetz entsprechen und damit der gesetzlichen Fortbildungspflicht entsprechen. Alle unsere Seminare werden von Ihnen regelmäßig bewertet, Ihr Feedback ist wichtige Grundlage einer stetigen Weiterentwicklung unseres Unternehmens. Wir sind daher auf vielfache Weise ausgezeichnet und können Sie daher auf eine hohe Qualität unserer Seminare vertrauen.

News

Wir bieten Ihnen seit 2019 die Möglichkeit aktiv an unserem Qualitätsmanagement mitzuarbeiten und unsere Leitlinien und Vorlagen auf unserer Homepage herunterzuladen. Diese Vorlagen werden regelmäßig überarbeitet und mit Fachexperten diskutiert, so dass Sie immer aktuelle Vorlagen verwenden können. Im Rahmen eines Jahresabos können Sie selbständig auf unserer Homepage alle Vorlagen zu pflegerelevanten Themen herunterladen. Sie können diese im Rahmen Ihres Qualitätssicherungsprozesses auf Ihr Haus abstimmen und entsprechend verändern. Nach

Einzahlung der Jahresgebühr erhalten Sie ihren Zugangscode und können ab diesem Zeitpunkt ein Jahr lang auf alle Vorlagen zurückgreifen.

Online - Shop

Wir wollen Ihnen den größtmöglichen Komfort auch in Bezug auf unser Qualitätsmanagement bieten. Sie finden auf unserer Homepage daher, seit 2020 einen Online - Shop. Für eine Jahresgebühr können Sie hier alles zu unseren qualitätssichernden Instrumenten für Ihr Unternehmen, herunterladen. Es ist erlaubt, die Vorlagen an Ihre Gegebenheiten anzupassen und mit Ihrem Logo zu versehen. Die Jahresgebühr wird jährlich fällig, Sie entscheiden selbst wie lange Sie diesen Service nutzen möchten und können diesen jährlich verlängern oder auch auslaufen lassen. Das Anmeldeprozedere entnehmen Sie bitte unserer Homepage www.christinemoik.at. Sie können so auch Unterlagen zu unseren Vorträgen dort käuflich erwerben.

Buchbestellung

1. **Nichtmedikamentöse Therapie von herausforderndem Verhalten bei Demenz**
Erscheinungsdatum Herbst 2020, Autorin: Christine Moik, Springer – Verlag LINK:
<https://bit.ly/2IzA3Ea>
2. **Die Corona-Krise, Was wir daraus lernen können**, Delta X Verlag, Norbert-Regitnig-Tillian (Hg.) mit unter anderem einem Beitrag von Christine Moik.: www.deltaxverlag.at

I. „SICHERE HANDHABUNG PFLEGERISCHER KERNKOMPETENZEN“

KURS-NR.: 2024/001 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG

In dieser Fortbildungsreihe widmen wir uns den prophylaktischen Pflegemaßnahmen mit den Schwerpunktthemen Sturz- Kontrakturen- und Aspirationsrisiko. Rechtzeitiges Erkennen von Risiken in der Langzeitpflege schützen Bewohner: innen vor Folgen einer zu späten pflegerischen Intervention im Bereich der Risikodiagnosen. Pflegekräfte können rechtzeitig und gezielt jene Interventionen festlegen die weitere Komplikationen verhindern helfen.

Zielgruppe

DGKP, PFA, PA, FSBA

Ausbildungsziele

- Professionelle Risikobewertung
- Evidenzbasierte Durchführung der beschriebenen Prophylaxen
- Kurze und prägnante Dokumentation

Trainerin Christine Moik, MSc

Unterrichtseinheiten 2 UE/ 2 Stunden

Veranstaltungsort Online

Dauer 2 Stunden von 15:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Kosten € 30,- excl. 20% MWST

Teilnehmer*innen maximal 15 Personen

Termine	Termin 1: Sturzrisiko	16.01.2024 15.00 – 17:00 Uhr
	Termin 2: Kontrakturenrisiko	29.01 2024 15.00 Uhr – 17:00 Uhr
	Termin 3: Aspirationsrisiko	05.02.2024 15:00 Uhr – 17:00 Uhr

II. „SICHERE HANDHABUNG DES MEDIZINISCH-PFLEGERISCHEN KOMPETENZBEREICHES“

KURS-NR.: 2024/002 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG

In dieser Fortbildungsreihe widmen wir uns dem medizinisch-therapeutischen Kompetenzbereiches pflegerischen Handelns. Folgende Schwerpunktthemen finden Sie in dieser ersten Fortbildungsreihe:

- Pflege bei suprapubischen Katheter
- Pflege bei Schluckstörung
- Pflege bei Trachealkanüle

Zielgruppe

DGKP, PFA, PA, FSBA

Ausbildungsziele

- Evidenzbasierte Durchführung der pflegerischen Interventionen
- Kurze und prägnante Dokumentation der Interventionen
- Risikobewertung sicher durchführen können

Trainerin Christine Moik, MSc

Dauer 2 Stunden 15:00 Uhr – 17:00 Uhr

Unterrichtseinheiten 2 UE/2 Stunden

Zertifikat Fortbildungsbestätigung

Kosten € 30,- pro Termin excl. 20% MWST

Seminarort Online

Teilnehmer*innen maximal 15

Termine **Termin 1: Pflege bei suprapubischen Katheter** 19.02.2024 15:00Uhr – 17:00 Uhr

Termin 2: Pflege bei Schluckstörungen 04.03.2024 15:00 Uhr – 17:00 Uhr

Termin 3: Pflege bei Trachealkanüle 18.03.2024 15:00 Uhr – 17:00 Uhr

Höchste Teilnehmer*Innen Anzahl: 15

III. „SICHERE HANDHABUNG PFLEGERISCHER KERNKOMPETENZEN IM RAHMEN EINER DEMENZERKRANKUNG“

KURS-NR.: 2024/003 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG

In dieser Fortbildungsreihe widmen wir uns dem Themenbereich der Demenzerkrankung. Den Schwerpunkt dieser Veranstaltung liegt auf der Durchführung nichtmedikamentöser Therapieformen bei herausforderndem Verhalten im Rahmen einer Demenz.

Zielgruppe

DGKP, PFA, PA, FSBA

Ausbildungsziele

- Verständnis für das herausfordernde Verhalten entwickeln
- Ursachen analysieren
- Einfache Therapiemöglichkeiten erkennen

Trainer

Christine Moik, MSc

Unterrichtseinheiten 2 Stunden / 2UE

Veranstaltungsort Onlineseminar

Kosten € 30,- excl. 20% MWST pro Seminarteilnehmer*in und Veranstaltungstermin

Teilnehmer*innen maximal 15

Termine

Termin 1: Herausforderndes Verhalten frühzeitig erkennen und verstehen
15.04.2024 15.00 Uhr – 17:00 Uhr

Termin 2: Ursachen für das herausfordernde Verhalten identifizieren und benennen können;
29.04.2024 15: 00 Uhr – 17:00 Uhr

Termin 3: Therapiemöglichkeiten erkennen und umsetzen

13.05.2024 15:00 – 17:00 Uhr

IV. „SICHERER UND EFFIZIENTER UMGANG MIT DER PFLEGERISCHEN DOKUMENTATIONSPFLICHT“

KURS-NR.: 2024/004 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG

In dieser Fortbildungsreihe steht die Pflegedokumentation im Mittelpunkt. In dieser Veranstaltungsreihe legen wir das Augenmerk vor allem auf einer kurzen und prägnanten Formulierung, zeitsparende Beschreibungen.

Zielgruppe DGKP, PFA, PA, FSBA

Ausbildungsziele

- Präzise Formulierung des Pflegeberichtes
- Präzise Formulierung von Selbst- oder fremdgefährdendem Verhalten
- Wertfreie Dokumentation
- Kurz und prägnant formulieren, wichtiges von unwichtigem unterscheiden können

Trainer: innen Christine Moik, MSc,

Teilnehmer: innenzahl maximal 15

Unterrichtseinheiten 2 UE /2 Stunden

Seminarort Onlineveranstaltung

Kosten € 30,- pro Termin und Person excl. 20% MWST

Termine **Termin 1:** Der Pflegebericht 27.05.2024 15:00 – 17:00 Uhr

Termin 2: Prägnante Formulierung von selbst- oder fremdgefährdendem Verhalten
10.06.2024 15:00 Uhr – 17: 00 Uhr

Termin 3: Wertfreie Dokumentation 24.06. 2024 15:00 Uhr – 17:00 Uhr

TERMINKALENDER – ÜBERSICHT

SEMINARE	TERMINE
I. „SICHERE HANDHABUNG PFLEGERISCHER KERNKOMPETENZEN“ KURS-NR.: 2024/001 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG	Termin 1: Sturzrisiko 16.01.2024 Termin 2: Kontrakturenrisiko 29.01.2024 Termin 3: Aspirationsrisiko 05.02.2024
„II. „SICHERE HANDHABUNG DES MEDIZINISCH-PFLEGERISCHEN KOMPETENZBEREICHES“ KURS-NR.: 2024/002 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG	Termin 1: Pflege bei suprapubischen Katheter 19.02.2024 Termin 2: Pflege bei Schluckstörung 04.03.2024 Termin 3: Pflege bei Trachealkanüle 18.03.2024
III. „SICHERE HANDHABUNG PFLEGERISCHER KERNKOMPETENZEN IM RAHMEN EINER DEMENZERKRANKUNG“ Kurs-Nr.: 2024/003 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG	Termin 1: Verständnis für ein herausfordernde Verhalten entwickeln 15.04.2024 Termin 2: Ursachen analysieren 29.04.2024 Termin 3: Einfache Therapie-möglichkeiten erkennen 13.05.2024
IV. „SICHERER UND EFFIZIENTER UMGANG MIT DER PFLEGERISCHEN DOKUMENTATIONSPFLICHT“ KURS-NR.: 2024/004 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG	Termin 1: Der Pflegebericht 27.05.2024 15:00 – 17:00 Uhr Termin 2: Prägnante Formulierung von selbst- oder fremdgefährdendem Verhalten 10.06.2024 15:00 Uhr – 17: 00 Uhr Termin 3: Wertfreie Dokumentation 24.06. 2024 15:00 Uhr – 17:00 Uhr

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND DSGVO

Stand: 12.09.2023

Vertragspartner

MOIK GmbH

Gahberggasse 33/3

4861 Schörfling am Attersee

Ansprechpartner: Christine Moik, MSc

Geschäftsführende Gesellschafterin

E-Mail: office@chmoik.at

mobil: 0043 664/3543241

- nachfolgend mit „Moik“ oder „wir“ bezeichnet:

Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Buchung von, sowie die Teilnahme an Seminaren (auch Online-Seminare) und für den entgeltlichen Down-Load von Dokumenten der Moik GmbH. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen, insbesondere durch Übersendung anders lautender Bedingungen durch den Auftraggeber, sind nur wirksam, wenn diese von der Moik GmbH schriftlich genehmigt werden.

Vertragsgegenstand / Vertragsabschluss

Wir bieten Schulungen, Seminare, Beratungen und Coachings und den Down-Load von PDF-Dateien über unsere Dienstleistungen an.

Die Bestellung unserer Dienstleistungen und Anmeldung zu den Seminaren kann telefonisch, schriftlich oder per E-Mail erfolgen.

Der Vertrag über die Teilnahme an unseren Veranstaltungen kommt mit schriftlicher Bestätigung zustande.

Die Nutzung unsere Down-Load-Bereichs ist ausschließlich nach persönlicher Registrierung möglich. Nach Absenden einer E-Mail werden ihre zur Verfügung gestellten Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) registriert. Sie erhalten von uns eine Bestellbestätigung samt Rechnung. Nach Einbezahlung der Rechnung erhalten Sie einen Code, mit dem Sie die Dokumente jeweils aktualisiert innerhalb des vereinbarten Vertragszeitraums (auch wiederholt) zum Down-Load abrufen können. Der Nutzungsvertrag kommt mit Zugang des Codes zustande.

Das Vertragsverhältnis betreffend die Nutzung unseres Down-Load-Bereichs hat eine Laufzeit von einem Jahr. Es verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, wenn es nicht von einer Partei spätestens vier Wochen vor Laufzeitende gekündigt wird. Im Falle der Verlängerung erhalten

Sie von uns erneut eine Rechnung für die nächste Periode. Wir behalten uns eine Anpassung unserer Preise vor, wovon wir Sie rechtzeitig verständigen werden.

Gewährleistung und Haftung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Verfügbarkeit unserer Leistungen im Online-Bereich vom Funktionieren des Internets und dessen Infrastruktur abhängig ist, auf die wir zum Großteil keinen Einfluss haben. Sind wir durch höhere Gewalt (zB Streik, Naturkatastrophen) oder sonstige nicht von uns zu vertretenden Umstände (zB technisches Versagen bei Dritten) an der Erbringung unserer vertraglichen Leistungen gehindert, werden wir den Kunden ehestmöglich darüber informieren. Ausfallzeiten durch notwendige Wartungsarbeiten können wir ebenfalls nicht ausschließen. Der Kunde erklärt, dass er für derartige Ausfälle keine Schadenersatz- oder Gewährleistungsansprüche geltend machen wird.

Soweit dem zwingendes Recht nicht entgegensteht, haften wir ausschließlich für Schäden, die wir oder unsere Erfüllungsgehilfen dem Kunden vorsätzlich oder grob fahrlässig zugefügt haben. Dies gilt nicht für die Haftung von Schäden an der Person und Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Sofern wir unserer Informationspflicht über das Bestehen des Widerrufsrechts (Bedingungen, Fristen und Vorgangsweise für die Ausübung dieses Rechts) Ihnen gegenüber nicht nachgekommen sind, verlängert sich die Widerrufsfrist um zwölf Monate. Holen wir die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten nach, so endet die Widerrufsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie diese Information erhalten.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Moik GmbH
Gahberggasse 33/3
4861 Schörfing am Atterssee
Tel: 0043 664/354 32 41 Fax: +43.1.1234567-20
E-Mail: office@moik.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das der Bestellbestätigung angefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie Ihre Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Sie haben kein Widerrufsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn wir auf Grundlage Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung mit der Vertragserfüllung begonnen haben und Sie vor Beginn der Dienstleistungserbringung bestätigt haben, zur Kenntnis genommen zu haben, dass Sie Ihr Rücktrittsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verlieren, und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.

Ende der Belehrung über das Rücktritts-/Widerrufsrecht

Seminare/Trainings

Die Seminarkosten sind vollständig spätestens ein Monat vor Seminarbeginn zu überweisen.

Bei kurzfristigen Seminaranmeldungen, d. h. kürzer als 14 Tage vor Seminarbeginn, ist die Seminargebühr sofort fällig. Ferner behält sich der Veranstalter das Recht vor, das Seminar mangels einer zu geringen Teilnehmerzahl (spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn) abzusagen. Der Veranstalter erstattet dem Teilnehmer in diesem Fall umgehend die bereits gezahlte Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Terminänderungen sind vorbehalten und werden bei bereits gebuchten Seminaren zeitgerecht bekanntgegeben. Für Stornierungen seitens des Teilnehmers, die dem Veranstalter gegenüber ab dem Anmeldezeitpunkt bis 14 Tage vor Seminarbeginn zugehen, berechnet der Veranstalter 50 % des Seminarteilnehmerentgelts. Für Stornierungen, die dem Veranstalter gegenüber zu einem späteren Zeitpunkt erklärt werden, berechnet der Veranstalter 100 % der Seminargebühren.

Anwesenheitspflicht

Der Veranstalter weist darauf hin, dass ein Teilnahmezertifikat nur bei einer Anwesenheit von mindestens 80% ausgestellt werden kann. Des Weiteren behält sich der Veranstalter vor, Trainer individuell und nach Bedarf einzusetzen.

Beratung

Ein Tageshonorar wird je angefangenen Tag für Besprechungen, Analysen, Trainings und sonstige Aufgaben, die gemeinsam mit dem Auftraggeber oder Dritten zu realisieren sind, vereinbart. Für Seminare wird ein Tageshonorar vereinbart. Cotrainer werden nach vorheriger Absprache zusätzlich in Rechnung gestellt.

Reise und Aufenthaltskosten

Reise- und Aufenthaltskosten werden gesondert berechnet. Alle Leistungen gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. In der Beratung werden 1/3 der Gesamtkosten im vor hinein berechnet. Danach erfolgt eine monatliche Abrechnung. Zahlungen sind jeweils ohne Abzug sofort nach Rechnungsstellung fällig. Bei einem Zahlungsverzug entfallen 3% Mahnspesen welche dem Honorar aufgeschlagen werden müssen. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte gegenüber fälligen Zahlungsansprüchen sind nicht vorgesehen.

Urheberrechte

Alle Inhalte und Materialien unserer Veranstaltungen wie Trainingsunterlagen, Trainingsmethoden, Logos, Grafiken, Videos, Bilder, Text, Datensammlungen und Down-Loads sind geistiges Eigentum der Moik GmbH oder der von ihr beauftragten Dritten und sind somit urheberrechtlich geschützt. Im Rahmen der Seminare bereitgestellte Materialien dürfen ausschließlich durch den Teilnehmer und

zum Zweck der Teilnahme und Nachbereitung genutzt werden. Eine Vervielfältigung und/oder Verbreitung der vorgenannten Werke durch den Auftraggeber bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der MOIK GmbH. Ein Mitschnitt auf Ton-Video- oder anderen Datenträgern ist nicht gestattet. Der Auftraggeber sichert seinerseits zu, dass den von ihm für die Durchführung des Auftrages zur Verfügung gestellten Werken Urheber- und/oder sonstige Rechte nicht entgegenstehen.

Verschwiegenheit

Der Auftraggeber verpflichtet sich die MOIK GmbH vor und während der vereinbarten Trainingsmaßnahmen über sämtliche Umstände, die für die Vorbereitung und Durchführung des Auftrages von Bedeutung sind, zu informieren. Die MOIK GmbH verpflichtet sich zur Geheimhaltung sämtlicher geschäftlich relevanter Vorgänge, die ihm durch die Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber bekannt geworden sind. Wir verweisen hier auf unsere Datenschutzbestimmungen.

Konkurrenzklausele

Die MOIK GmbH bietet ihre Dienstleistungen auch Mitbewerbern des Auftraggebers an. Änderungen hierzu bedürfen der Schriftform und sind gesondert zu vereinbaren.

Terminverschiebung

Kann ein Termin zur Erbringung der Leistung wegen, Krankheit, Unfall, höherer Gewalt oder sonstigen unvorhersehbaren Umständen nicht eingehalten werden, wird die Dienstleistung an einem neu zu vereinbarenden Termin nachgeholt. Der Schadenersatz ist hierbei ausgeschlossen. Der Auftraggeber/Seminarteilnehmer hat keinen Anspruch auf bestimmte Berater/Trainer. Die MOIK GmbH hat das Recht einen Berater/Trainer zu entsenden, hierzu ist im Vorhinein der Auftraggeber zu informieren. Für eine bessere Lesbarkeit verzichten wir auf „gender-spezifische“ Formulierungen, „wie Trainer/Trainerin“ Teilnehmer/Teilnehmerin– natürlich sind immer Damen und Herren gleichermaßen gemeint.

Datenschutzerklärung & Erfüllung der Informationspflicht (Art 13 DSGVO)

Websitebetreiber und Verantwortliche im datenschutzrechtlichen Sinn für die Datenverarbeitungen ist die Moik GmbH. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im gesetzlichen Rahmen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie des Datenschutzgesetzes (DSG). Die nachstehende Datenschutzerklärung dient zur Information über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten sowie Ihrer Rechte (Art 13 DSGVO), bei Ihrem Besuch auf unserer Website, bei Ihrer Kontaktaufnahme und im Falle unserer Beauftragung. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten, beispielsweise Name, Anschrift, Emailadresse, Telefonnummer,

Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Sozialversicherungsnummer, Videoaufzeichnungen, Fotos, Stimmufnahmen von Personen sowie biometrische Daten wie etwa Fingerabdrücke.

Verantwortliche und Kontaktstelle

Für datenschutzrelevante Fragen wie etwa zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, wenden Sie sich entweder schriftlich an Moik GmbH, Gahberggasse 33/3, 4861 Schörfing, per E-Mail an office@chmoik.at oder telefonisch +43 66434/533241.

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

VERARBEITUNG VON DATEN WÄHREND DER WEBSITENUTZUNG

Server-Log-Files Beim Besuch unserer Website werden von Ihrem Endgerät oder Internet-Browser automatisch folgende Informationen gesendet, welche temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert werden:

- Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf unsere Internetseite
- URL der Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (Referrer-URL)
- verwendete Browsertypen und Versionen
- Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems
- die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden
- sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Diese Daten werden zur Optimierung unserer Website in Bezug auf die System-Performance, Benutzerfreundlichkeit und Bereitstellung von nützlichen Informationen über unsere Dienstleistungen erhoben. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Speicherung zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung unserer Dienste. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht. Die Daten werden 6x31 Tage lang gespeichert und danach automatisch gelöscht.

Cookies und Webanalyse Auf unserer Website kommen keine Cookies oder Web-Analyse-Tools zum Einsatz.



Google Fonts (lokal) *Auf unserer Website verwenden wir die Schriftarten von Google Fonts unter lokaler Einbindung auf unserem Webserver. Beim Besuch unserer Website wird so keine Verbindung zum Google-Server (Nachladen der Schriftarten) hergestellt und ein Datentransfer an Google verhindert.*

VERARBEITUNG VON DATEN DURCH KONTAKTAUFNAHME ÜBER UNSERE WEBSITE SOFERN SIE MITTELS KONTAKT-FORMULAR AUF UNSERER WEBSITE, PER E-MAIL, BRIEFLICH ODER TELEFONISCH KONTAKT MIT UNS AUFNEHMEN, WERDEN IHRE ANGEGEBENEN DATEN ZWECKS BEARBEITUNG DER ANFRAGE UND FÜR DEN FALL DER ANSCHLIEßENDEN BEAUFTRAGUNG VON UNS GESPEICHERT. BEI EINER KONTAKTAUFNAHME MITTELS E-MAIL WERDEN VON UNS JEDENFALLS DER NAME DES ABSENDERS, DESSEN E-MAIL-ADRESSE SOWIE DER INHALT DER NACHRICHT SAMT ALLFÄLLIGEN ANHÄNGEN VERARBEITET. WIR WEISEN DARAUF HIN, DASS WIR DIE UNAUFGEFORDERTE ÜBERMITTLUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF DIESEM WEG ALS AUSDRÜCKLICHE ZUSTIMMUNG VERSTEHEN, DASS WIR DIESE DATEN ZUR BEARBEITUNG UND ERLEDIGUNG IHRER ANLIEGEN VERARBEITEN DÜRFEN. SÄMTLICHE AUF DIESE WEISE ÜBERMITTELTE DATEN WERDEN VON UNS ZUR BEARBEITUNG IHRER ANFRAGE UND DEREN ERLEDIGUNG GESPEICHERT UND VERARBEITET.

ZWECK DER DATENVERARBEITUNG DIE ERHEBUNG DER OBEN GENANNTE DATEN, SOFERN ÜBERHAUPT EIN UNMITTELBARER PERSONENBEZUG HERGESTELLT WIRD, DIENT DER AUFRECHTERHALTUNG UND OPTIMIERUNG UNSERES INTERNETAUFTRITTS. FEHLER UND ABSTÜRZE LASSEN SICH BESSER NACHVOLLZIEHEN UND DIE BENUTZERFREUNDLICHKEIT VERBESSERN.

RECHTSGRUNDLAGE DER DATENVERARBEITUNG IM ZUGE IHRES BESUCHS UNSERER WEBSITE ERFOLGT DIE DATENVERARBEITUNG AUF GRUND UNSERER BERECHTIGTEN INTERESSEN GEMÄß ART 6 ABS. 1 LIT F DSGVO. DIE BERECHTIGTEN INTERESSEN IM SINNE DER DSGVO LIEGEN IN DER AUFRECHTERHALTUNG UND OPTIMIERUNG UNSERES INTERNETAUFTRITTS. SOFERN SIE KEINE ÄNDERUNGEN AM BROWSER VORNEHMEN, STIMMEN SIE DER VERWENDUNG VON COOKIES ZU. COOKIES KOMMEN DAHER AUSSCHLIEßLICH AUF GRUNDLAGE IHRER ZUSTIMMUNG GEMÄß ART 6 ABS. 1 LIT A DSGVO ZUM EINSATZ UND WERDEN ERST NACH ERFOLGTER ZUSTIMMUNG VON UNS GESETZT.

VERARBEITUNG VON DATEN BEI AUFTRAGSVERHÄLTNIS: SOFERN SIE MIT UNS AUF ANDERE WEISE ALS ÜBER UNSERE WEBSITE KONTAKT AUFNEHMEN UND UNS BEAUFTRAGEN, VERARBEITEN WIR NACHFOLGEND EXEMPLARISCH ANGEFÜHRTEN, PERSONENBEZOGENEN DATEN:

- Stammdaten (Name, Firma, Geschlecht, Geburtsdatum)
- Kontaktdaten (Postanschrift, Telefon- u. Faxnummer, E-Mail-Adresse)

- Steuerdaten
- Sozialversicherungsdaten
- Unternehmensdaten

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), welche Sie anlässlich unserer Beauftragung erteilen, oder wenn die Verarbeitung unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen und zivilrechtlichen Bestimmungen zur Durchführung und Abwicklung unseres Auftrags erforderlich ist (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Es werden ausschließlich nur solche personenbezogenen Daten erhoben, die für die Durchführung und Abwicklung unserer Leistungen erforderlich sind.

DATENVERWENDUNG

Wir werden die uns zur Verfügung gestellten Daten nicht für andere Zwecke als die durch den Auftrag, durch Ihre Einwilligung oder sonst durch eine Bestimmung im Einklang mit der DSGVO gedeckten Zwecken verarbeiten.

DATENÜBERMITTLUNG AN DRITTE

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese ausschließlich zu obigen Zwecken. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur weitergegeben bzw. übermittelt, wenn dies zum Zweck der Auftragserfüllung oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist. Dazu zählen Auftragsverarbeiter im Bereich der Betreuung unser Hard-, Software- und Netzwerktechnologie (wie IT-Dienstleister, Web-Hosting, Mail-Service-Provider), Kooperationspartner und Erfüllungsgehilfen sowie Ansprechpartner bei Behörden, Banken und Kreditkartenunternehmen (Zahlungsverkehr), Steuerberater (Rechnungslegung) sonstige Behörden, Statistik Austria. Zur Auftragserfüllung ist es oftmals erforderlich, Ihre Daten an Dritte (zB Versicherungen, Dienstleister), derer wir uns bedienen und denen wir Daten zur Verfügung stellen, etc.) weiterzuleiten. Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DSGVO, insbesondere zur Auftragserfüllung oder aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung.

Eine zuvor erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ab Zugang des Widerrufs werden Ihre Daten nicht mehr verwendet. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt unberührt.

Manche der oben genannten Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten befinden sich außerhalb Ihres Landes oder verarbeiten dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in

anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Österreichs. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen (Angemessenheitsbeschluss), oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben, wozu wir Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und/oder 2004/915/EC) abschließen, oder Ihre Zustimmung einholen.

RECHTSGRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Abs 1 lit a DSGVO, welche Sie uns im Rahmen der Vertragsanbahnungen erteilen, sowie der Umstand, dass Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragsanbahnung und -erfüllung gemäß Artikel 6 Abs 1 lit b DSGVO erforderlich sind. Marketing und Werbung erfolgt gemäß Artikel 6 Abs 1 lit f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, welches wir an der Geschäftsanbahnung und Intensivierung von Geschäftsbeziehungen haben. Ihre Daten sind zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Vertragserfüllung gem. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO notwendig, da andernfalls ein Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung nicht möglich ist.

SPEICHERDAUER

Ihre im Zuge einer Websitesitzung gesendeten Daten werden unmittelbar nach jeder Sitzung, oder längstens nach 6x31 Tage automatisch gelöscht. Die auf andere oben beschriebene Art erlangten Informationen speichern wir so lange, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie die Einwilligung zu deren Speicherung widerrufen, wenn Ihre Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind, oder wenn die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist oder wird. Daten für Abrechnungs- und buchhalterische Zwecke werden von einem Lösungsverlangen vor Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nicht berührt. Eine längere Aufbewahrungsdauer findet nur in gerechtfertigten Fällen wie etwa zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, bei berechtigten Interessen statt.

DATENSICHERHEIT

Wir haben als für die Verarbeitung Verantwortlicher zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Diese Maßnahmen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation. Dennoch können Internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln. Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (zB Hackangriff auf E-Mail-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen).

Wir sind bemüht sicherzustellen, dass Datenpannen frühzeitig erkannt und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, gemeldet werden.

IHRE RECHTE

Als Auftraggeber haben Sie gemäß Artikel 15 DSGVO das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung. Ebenso haben Sie gemäß Artikel 16 DSGVO das Recht auf Berichtigung falscher oder unvollständiger personenbezogener Daten, gemäß Artikel 18 DSGVO auf Einschränkung der Verarbeitung oder – abgesehen von einer vorgeschriebenen Datenverarbeitung zur Geschäftsabwicklung – gemäß Artikel 17 DSGVO auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sowie gemäß Artikel 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragung. Änderungen oder einen Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung können Sie gemäß Artikel 21 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft vornehmen.

Der Widerruf der Einwilligung, Ihre Eingabe auf Auskunft, Löschung, Berichtigung oder Datenübertragung, im letztgenannten Fall, sofern damit nicht ein unverhältnismäßiger Aufwand verursacht wird, kann jederzeit mittels Briefes an die *Moik GmbH, Gahberggasse 33/3, 4861 Schörfling*, oder per E-Mail an office@chmoik.at erfolgen.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien (E-Mail. dsb@dsb.gv.at).



Ich bestätige mit meiner Unterschrift die Datenschutzbestimmungen gelesen und akzeptiert zu haben.

Ort und Datum:

Unterschrift/Stempel:

Sollten Sie Interesse an Informationsmaterial haben und hierzu von uns regelmäßig über neue Veranstaltungen informiert werden wollen, senden wir Ihnen diese Informationen gerne zu. Sie können sich diesbezüglich auch über die Homepage anmelden. Auch hier gelten die bereits beschriebenen Datenschutzbestimmungen. Sie können jederzeit von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen.

- ☐ Ja ich möchte Informationen zu den neuesten Leistungen des Unternehmens
- ☐ Nein ich möchte keine Informationen zu den neuesten Leistungen des Unternehmens

Ort /Datum

Unterschrift/Stempel

Ich bestätige mit meiner Unterschrift die AGBs und Datenschutzbestimmungen gelesen und akzeptiert zu haben.

Ort und Datum:

Unterschrift/Stempel:



Sollten Sie Interesse an Informationsmaterial haben und hierzu von uns regelmäßig über neue Veranstaltungen informiert werden wollen, senden wir Ihnen diese Informationen gerne zu. Sie können sich diesbezüglich auch über die Homepage anmelden. Auch hier gelten die bereits beschriebenen Datenschutzbestimmungen. Sie können jederzeit von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen.

- Ja ich möchte Informationen zu weiteren Fortbildungsveranstaltungen

- Nein ich möchte keine Informationen zu weiteren Fortbildungsveranstaltungen

Ort /Datum und Unterschrift/Stempel

MOIK GmbH

Gahberggasse 33/3

4861 Schörfing am Attersee
Gesellschafterin

Ansprechpartner: Christine Moik, MSc Geschäftsführende

E-Mail: office@chmoik.at

mobil: 0043 664/3543241

wir die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten nach, so endet die Widerrufsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie diese Information erhalten.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das der Bestellbestätigung angefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie Ihre Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Sie haben kein Widerrufsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn wir auf Grundlage Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung mit der Vertragserfüllung begonnen haben und Sie vor Beginn der Dienstleistungserbringung bestätigt haben, zur Kenntnis genommen zu haben, dass Sie Ihr Rücktrittsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verlieren, und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.

Ende der Belehrung über das Rücktritts-/Widerrufsrecht



Impressum

MOIK GmbH

Unternehmensberatung, Veranstaltungen

Gewerbe für Handel

Geschäftsführende Gesellschafterin: Christine Moik, MSc

Gahbergg.33/3

4861 Schörfling a. Attersee

ATU: 71192256

FN454721 h

Mobil: +43 664 345 32 41

office@chmoik.at

www.christinemoik.at

Bitte senden Sie das ausgefüllte Anmeldeformular per Post oder per E-Mail an:

MOIK GmbH

Gahbergg. 33/3

4861 Schörfling am Attersee

Information und Anmeldung: Tel. 0664/4335241, E-Mail: office@chmoik.at

Wir bedanken uns für Ihre Anmeldung!